



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi saat ini menyebabkan komputer menjadi alat yang sangat diperlukan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu dampak positif dari kemajuan teknologi yang dapat dirasakan adalah mampu mengefisienkan pekerjaan beberapa orang dan tentunya juga mampu menghemat waktu para pekerja tersebut. Banyak aplikasi yang dibutuhkan untuk mempermudah pekerjaan yang saat ini masih dikerjakan secara manual. Salah satu contohnya yaitu seperti pada Biro Perjalanan Dery Wisata yang merupakan travel agensi untuk transportasi darat yang memiliki beberapa armada beroperasi dengan beberapa tujuan.

Kantor Pusat Dery Wisata bertempat di Jalan Kolonel Atmo Nomor 48 Kota Palembang. CV Dery atau yang sering dikenal Dery Wisata Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi. Saat ini Biro Perjalanan Dery Wisata memiliki 12 armada yang diantaranya 3 armada dengan tujuan Linggau-Palembang, 6 armada dengan tujuan Palembang-Prabumulih dan 3 armada dengan tujuan Lahat-Palembang. Perusahaan ini juga didukung oleh sumber daya manusia yang telah memiliki pengalaman dibidangnya. Dengan total 12 *driver* dan para karyawan yang telah memiliki pengalaman dan keahlian dibidang masing-masing. Namun saat ini, Biro Perjalanan Dery Wisata masih menggunakan sistem pemesanan tiket secara offline atau hanya melalui telepon. Sistem seperti ini tentunya memiliki kelemahan. Banyak kelemahan yang dirasakan oleh kedua belah pihak. Sebagai contoh kelemahan bagi pihak konsumen atau calon penumpang yaitu mereka masih harus menghubungi pihak Biro Perjalanan Dery Wisata untuk menanyakan jadwal jam keberangkatan yang tersedia dan juga menanyakan kursi mana saja yang masih tersedia untuk bisa dipesan. Kelemahan berikutnya yaitu jam pesanan mereka yang masih bisa diubah oleh pihak travel menyesuaikan apakah jumlah penumpang armada memenuhi syarat untuk diberangkatkan. Sistem yang lama ini juga memiliki kelemahan bagi



pihak Biro Perjalanan Dery Wisata yaitu mereka harus menghubungi calon penumpang setiap 30 menit sebelum keberangkatan untuk mengkonfirmasi mengenai kepastian mereka untuk memesan tiket dan harus segera datang ke loket agar tidak terjadi keterlambatan keberangkatan armada.

Hal ini tentunya memberikan dampak negative kepada pihak Biro Perjalanan Dery Wisata dari segi ekonomi mengingat besarnya biaya yang mereka keluarkan untuk melakukan panggilan setiap harinya. Penyebab lain kerugian ekonomi bagi pihak Biro Perjalanan Dery Wisata yaitu calon penumpang yang tiba-tiba membatalkan pesanan mereka dan tidak memberikan konfirmasi. Selain itu, kelemahan dari sistem yang lama yaitu para admin yang harus merekap laporan harian dalam waktu yang singkat karena harus diserahkan kepada *driver* yang akan berangkat jam terakhir setiap harinya untuk diserahkan kepada admin pusat yang berada di Palembang.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan terciptanya solusi bagi kedua belah pihak agar dapat mempermudah pekerjaan mereka dan dapat menghemat biaya mereka dalam melakukan pemesanan dan transaksi tiket di Biro Perjalanan Dery Wisata . Dengan adanya aplikasi ini juga diharapkan dapat mempermudah pekerjaan admin di setiap cabang dalam melakukan rekapitulasi dan pengolahan data secara online. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis pun membuat Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Travel *Booking* berbasis Web *Mobile* pada CV. Dery.**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut Penulis menemukan beberapa Rumusan Masalah yaitu :

1. Belum adanya aplikasi pengolahan data yang dapat membantu proses para kedua belah pihak dalam melakukan pemesanan tiket secara online
2. Belum adanya aplikasi pengolahan data dan monitoring yang dapat diakses secara online



Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu, “Bagaimana membuat dan merancang Aplikasi Travel *Booking* berbasis Web *Mobile* pada CV. Dery”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan dan tujuan pembahasan, maka penulis hanya membatasi pokok pembahasannya sebagai berikut :

1. Batasan masalah yang diteliti oleh penulis hanya data pemesanan tiket dan rekapitulasi harian pada Biro Perjalanan Dery Wisata
2. Sistem yang digunakan menggunakan aplikasi PHP dan database *MySQL*
3. Aplikasi ini juga dapat digunakan pada Android
4. Menyediakan Aplikasi Travel *Booking* berbasis Web *Mobile* pada CV. Dery

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat melakukan pemesanan tiket, monitoring dan rekapitulasi laporan harian pada CV. Dery secara online
2. Membangun sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pekerjaan para karyawan CV. Dery dan calon pelanggan CV. Dery

### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat penulisan ini, antara lain :

1. Menghasilkan cara yang lebih efektif dan efisien dalam pemesanan tiket pada Biro Perjalanan Dery Wisata
2. Mempermudah para calon penumpang Biro Perjalanan Dery Wisata dan pihak admin Biro Perjalanan Dery Wisata dalam melakukan pemesanan tiket online



## **1.6 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penulis dalam melakukan pengumpulan data yaitu di Kantor Dery Wisata yang bertempat di Jalan Kolonel Atmo No. 48 Palembang

### **1.6.1 Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Data Primer**

Metode yang penulis gunakan dalam pengumpulan data primer ini yaitu :

##### **a. Metode Wawancara**

Penulis melakukan wawancara langsung dengan Bapak Seprian Hidayatullah, SE (Direktur Utama CV. Dery) mengenai data dan keperluan dalam pembuatan aplikasi ini.

##### **b. Metode Observasi**

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan pihak Biro Perjalanan Dery Wisata serta melakukan pengambilan data armada dan jadwal keberangkatan serta tujuan.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan. Metode yang penulis gunakan dalam pengumpulan data sekunder yaitu :

Penulis juga melakukan pengumpulan dokumen daftar nama supir, jadwal keberangkatan armada dan jumlah seat setiap armada yang beroperasi setiap harinya.



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, teori umum, teori khusus dan teori judul yang berkaitan dengan judul dan program aplikasi yang digunakan oleh penulis.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah, bidang kerja dan juga sistematika kerja sebuah perusahaan ataupun lembaga yang menjadi lokasi pengumpulan data bagi penulis. Bab ini juga menjelaskan mengenai struktur organisasi serta di bagian perusahaan atau lembaga mana yang menjadi fokus utama pengumpulan data bagi penulis.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan rancangan antar muka, hasil sistem aplikasi yang dibuat, dan juga pembahasan dan hasil dari pembahasan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan penulisan Laporan Akhir ini dan saran yang diharapkan berguna bagi semua pihak terutama untuk Penulis.

